



infratech

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I OCHRONĄ ŚRODOWISKA

Firma **Infratech Sp. z o.o. Sk.** opierając się na długoletnim doświadczeniu firmy kontynuuje jej tradycje w zakresie działalności biznesowej i usług tj.: wytwarzania, produkcji i przesyłu ciepła, budowy sieci przesyłowych, gazowych, wodnych i kanalizacyjnych, a ponadto prac budowlanomontażowych na dokumentacji własnej i dokumentacji Klienta.

Celem **Infratech Sp. z o.o. Sk.** jest:

- dostarczanie Klientom usług i głównej działalności biznesowej wysokiej jakości, spełniających Jego oczekiwania,
- stałe podnoszenie jakości oferowanych działalności biznesowej i usług, obsługi Klienta oraz warunków pracy,
- dążenie do ugruntowania wśród obecnych i potencjalnych Klientów pozycji dostawcy usług i działalności biznesowej spełniającej wymagania Klienta i dokumentacji,
- uzyskanie pełnej satysfakcji Klienta poprzez dostarczenie mu usług i wykonania głównej działalności biznesowej spełniającej jego wymagania w najwyższym stopniu,
- zajęcie pozycji wiodącego firmy w tej branży na rynku regionalnym.

Cele nasze realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem,
- badanie i spełnianie potrzeb oraz wymagań Klientów,
- podnoszenie kwalifikacji kadry,
- opracowywanie kompleksowych i indywidualnych rozwiązań spełniających potrzeby Klienta,
- analizę ekonomiczną naszych działań,
- coroczny wzrost obrotów i zysków firmy,
- pozyskiwanie nowych Klientów,
- utrzymanie stałych Klientów,
- zmniejszenie ilości reklamacji.

Dążąc do wytwarzania i produkcji ciepła i usług w zakresie głównej działalności biznesowej chcemy równocześnie minimalizować negatywny wpływ na środowisko. Osiągniemy to poprzez:

- przestrzeganie przepisów prawnych i innych dotyczących **OCHRONY ŚRODOWISKA** zgodnie z zakresem działalności firmy,
- zapobieganie emisji zanieczyszczeń do środowiska naturalnego,
- prowadzenie działań w sposób zorganizowany, na podstawie wdrożonego i doskonalonego ZSZJiŚ.

Równocześnie będziemy zmierzać do rozwoju **Infratech Sp. z o.o. Sk.**, w której realizowane procesy w zakresie zarządzania jakością i ochroną środowiska są zgodne z wymaganiami norm: **PN-EN ISO 9001:2009** i **PN-EN ISO 14001:2005**.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem jest wdrożona, zakomunikowana wszystkim pracownikom, zrozumiała i utrzymywana we wszystkich komórkach organizacyjnych firmy **Infratech Sp. z o.o. Sk.**